

# Política de Privacidad

**MONTY GLOBAL PAYMENTS, S.A.U, E.P.**

## Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

En Europa y en España existen normas de protección de datos pensadas para proteger su información personal de obligado cumplimiento para nuestra entidad.

Por ello, es muy importante para nosotros que entienda perfectamente qué vamos a hacer con los datos personales que le pedimos.

Así, seremos transparentes y le daremos el control de sus datos, con un lenguaje sencillo y opciones claras que le permitirán decidir qué haremos con su información personal.

Por favor, si una vez leída la presente información le queda alguna duda, no dude en preguntarnos.

Muchas gracias por su colaboración.

- **¿Quiénes somos?**

### **MONTY GLOBAL PAYMENTS, S.A.U, E.P**

C.I.F. A-83949222

ENTIDAD DE PAGO nº 6814

Nuestra dirección: C/ Miguel Ángel Nº 21, 7ª planta. Madrid 28010

Nuestro teléfono de contacto: +34 (91) 701 12 80

Nuestra dirección para ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de datos: [dpo@mgpsa.com](mailto:dpo@mgpsa.com).

Nuestra página web: <https://www.montyglobal.es/>

Para su confianza y seguridad, le informamos que somos una entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo 19.847, libro 0, folio 165, sección 8ª, hoja número M-349.644, inscripción 1ª.

Nuestra actividad principal está sujeta a un régimen de autorización administrativa previa.

Para su confianza y seguridad, le facilitamos los datos relativos a dicha autorización y los identificativos del órgano competente de nuestra supervisión:

Autorización administrativa: 6814 Entidad de Pago

Órgano encargado de nuestra supervisión: Banco de España

Estamos a su disposición, no dude en contactar con nosotros.

- **¿Qué datos vamos a tratar, cuál es la base que lo justifica y durante cuánto tiempo?**

Con carácter general, sus datos personales serán usados para poder relacionarnos con usted y poder prestarle nuestros servicios.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD	BASE LEGITIMADORA	PLAZO CONSERVACIÓN
Gestionar su alta y sus preferencias de usuario dentro del área de usuario registrado, así como para prestarle los servicios de nuestra página web que usted haya solicitado.	Ejecución del contrato	6 años desde la ejecución del contrato o tras la revocación del consentimiento
Gestionar la contratación de servicios que realice a través de la web o por otros medios (teléfono, correo, etc.)	Ejecución del contrato	6 años desde la ejecución del contrato
Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias o sugerencias del Usuario realizadas a través de los medios habilitados en la Web.	Consentimiento	2 años desde la finalización de la comunicación.
Envío o solicitud de dinero u otros servicios adicionales.	Consentimiento y, en su caso, ejecución del contrato	6 años desde la ejecución del contrato o tras la revocación del consentimiento
Remitir periódicamente comunicaciones sobre servicios, eventos y noticias relacionadas con las actividades desarrolladas por MONTY, por cualquier medio incluido los electrónicos.	Consentimiento	Hasta la revocación del consentimiento u oposición al tratamiento
Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluida la prevención de fraude y la prevención del blanqueo de capitales	Obligación legal	Durante toda la vigencia del contrato y, finalizado este, durante 10 años
Cesión de datos a organismos y autoridades, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.	Obligación legal	Durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a la relación contractual y, en cualquier caso, durante los plazos de prescripción exigidos por la legislación vigente.

Velar por el buen uso de nuestra plataforma, impidiendo que se lleven a cabo usos ilícitos o contrarios a nuestra política, valores o la normativa legal vigente, pudiendo incluso darle de baja como usuario registrado	Interés legítimo	Durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a la relación contractual y, en cualquier caso, durante los plazos de prescripción exigidos por la legislación vigente.
Gestionar la recepción de currículums recibidos a través de la web así como llevar a cabo la gestión del proceso de selección.	Consentimiento	1 año desde la recepción del CV
Gestionar las sugerencias, quejas y consultas sobre los productos y/o servicios adquiridos a través de nuestra web,	Obligación Legal / Interés Legítimo	Durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a la relación contractual y, en cualquier caso, durante los plazos de prescripción exigidos por la legislación vigente

- **¿Por qué necesitamos usar sus datos?**

Sus datos personales son necesarios para poder relacionarnos con usted y poder prestarle nuestros servicios de envío de dinero. En este sentido, pondremos a su disposición una serie de casillas que le permitirán decidir de manera clara y sencilla sobre el uso de su información personal.

- **¿Quién va a conocer la información que le pedimos?**

Con carácter general, sólo el personal de nuestra entidad que esté debidamente autorizado podrá tener conocimiento de la información que le pedimos.

De igual modo, podrán tener conocimiento de su información personal aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Así por ejemplo, nuestros corresponsales pagadores, conocerán sus datos para realizar el pago en destino o el banco conocerá sus datos si el pago de nuestros servicios se realiza mediante tarjeta o transferencia bancaria.

Asimismo, tendrán conocimiento de su información aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley. Poniéndole un ejemplo, la Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales obliga a facilitar a la autoridad competente determinada información sobre operaciones económicas que superen una determinada cantidad o sean consideradas de riesgo.

También puede ocurrir que debamos comunicar sus datos si son solicitados por, entre otros, Organismos Públicos competentes, Agencia Tributaria, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces y Tribunales, cuando MONTY tenga la obligación legal de facilitarlos.

En el caso de que, al margen de los supuestos comentados, necesitemos dar a conocer su información personal a otras entidades, le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir a este respecto.

- **¿Cómo vamos a proteger sus datos?**

Protegeremos sus datos con medidas de seguridad eficaces en función de los riesgos que conlleve el uso de su información.

En MONTY mantenemos los más altos niveles de seguridad exigidos por la Ley para proteger sus datos de carácter personal frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Cuando recibimos sus datos, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Las acciones descritas en esta sección y destinadas a garantizar un nivel de seguridad adecuado para el riesgo detectado incluirán, si fuera necesario, las siguientes medidas:

1. Seudonimización y cifrado de datos personales.
2. Medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
3. Medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
4. Existencia de un proceso de verificación, evaluación y valoración regular de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
5. Evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.
6. Medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de MONTY y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones de MONTY.

- **¿Enviaremos sus datos a otros países?**

Con motivo de prestarle el servicio a empresas o particulares fuera del Espacio Económico Europeo o países con un nivel no adecuado según el artículo 45 del RGPD (puede consultar países seguros [aquí](#)) estamos obligados a transferir sus datos personales a dichas partes para poder prestarle los Servicios solicitados.

Puede darse la circunstancia de que colaboremos con proveedores que pueden tener acceso a sus datos y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de MONTY. La selección de proveedores sigue un exhaustivo proceso de verificación de cumplimiento, con el fin de garantizar un adecuado control en materia de protección de datos. Además, se

suscribirá un contrato en el que estos proveedores se obligarán a aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas y tratar los datos personales atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de los corresponsables.

Si entre los encargados del tratamiento se encontrara alguno ubicado fuera del Espacio Económico Europeo, los corresponsables suscribirán con ellos las Cláusulas Contractuales Tipo, que aportarán garantías adecuadas y protegerán en todo momento el acceso que dichos terceros pudieran tener a tus datos.

- **¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?**

En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación, en el caso de que ello sea legalmente posible.

También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad. Este derecho se llama “portabilidad” y puede ser útil en determinadas situaciones.

Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección de email ([dpo@mgpsa.com](mailto:dpo@mgpsa.com)) o por correo postal a Calle Miguel Ángel, 22 7ª planta, junto con una fotocopia de su DNI, para poder identificarle.

En las oficinas de nuestros agentes disponemos de formularios específicos para solicitar dichos derechos y le ofrecemos nuestra ayuda para su cumplimentación.

Para saber más sobre sus derechos de protección de datos, puede consultar la página web de la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

- **¿Puede retirar su consentimiento si cambia de opinión en un momento posterior?**

Usted puede retirar su consentimiento si cambia de opinión sobre el uso de sus datos en cualquier momento.

Así, por ejemplo, si usted en su día estuvo interesado/a en recibir publicidad de nuestros productos o servicios pero ya no desea recibir más publicidad, puede hacérselo constar a través del formulario de oposición al tratamiento disponible en las oficinas de nuestra entidad.

- **En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, ¿dónde puede formular una reclamación?**

Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que MONTY está tratando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones al Delegado de Protección de Datos ([dpo@mgpsa.com](mailto:dpo@mgpsa.com)) o a la autoridad de control en protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España.

- Sede electrónica: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)
- Dirección postal:  
Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6  
28001-Madrid
- Vía telefónica:  
Telf. 901 100 099 y 91 266 35 17

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

- **¿Elaboraremos perfiles sobre usted?**

Puede ocurrir que, con fines de prestación del servicio, comerciales o de otro tipo, necesitemos elaborar perfiles de información sobre usted. Un ejemplo pudiera ser la utilización de su historial de envíos para poder ofrecerle productos o servicios adaptados a sus gustos o necesidades.

En tal caso, aplicaremos medidas de seguridad eficaces que protejan su información en todo momento de personas no autorizadas que pretendan utilizarla en su propio beneficio.

- **¿Usaremos sus datos para otros fines?**

Nuestra política es no usar sus datos para otras finalidades distintas a las que le hemos explicado. Si, no obstante, necesitásemos usar sus datos para actividades distintas, siempre le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir al respecto.

- **Confidencialidad**

Los datos personales que se puedan recoger serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.